

Mercredi 21 mars 2018

10 h 30 à 17 h 30

inscrivez-vous dès à présent !

[ici](#)

ou en renvoyant le coupon réponse
sandrine.tissot@procos.org

Nombre de places limité

CONFÉRENCES ET DÉBATS

Le magasin au centre de l'expérience client et de la ville de demain

*La stratégie omnicanale des enseignes,
le rôle central du magasin dans l'expérience consommateur et
l'avenir de la ville.*

10 h 30

Introduction

François FEIJOO, Président et Emmanuel LE ROCH, Délégué Général de Procos

Le commerce 4.0

Olivier BADOT, Professeur titulaire de la chaire Leclerc commerce 4.0
ESCP Europe / Professeur à l'université de Caen

Nouveau retail en Chine : la vision d'Alibaba mais pas seulement !

Yannick FRANC, Directeur de la Stratégie, Equancy

Le futur du point de vente

ou comment le retail physique peut se réinventer

David MINGEON, Directeur Général adjoint,
Directeur du Shopper Observer, Havas Paris

Les rôles du magasin demain

Benoit JAUBERT, Directeur de l'Exploitation - Fnac Darty

Les équipes de vente magasins demain : quels enjeux ? Quelle place dans la stratégie des enseignes ? (table ronde)

Benoit JAUBERT, Directeur de l'Exploitation - Fnac Darty

Jean RUBENS, Directeur Général Adjoint - Camaïeu

Isabelle SAVIANE, Directrice des Ressources Humaines,
Communication et RSE - groupe Eram



13 h 00

Déjeuner

14 h 00

L'intelligence émotionnelle au service du retail

Franck TAPIRO, Président, Datakalab

La data dans le retail pour quoi faire ? Comment s'en servir pour optimiser les réseaux et doper la performance des magasins ?

Jean-Pascal GARCIA, Directeur Associé, Diametrix

L'univers de marque comme approche relationnelle avec le consommateur et le citoyen

Jean-Luc SOUFLET, Directeur Général, iDKIDS



17 h 00

Ville et commerce demain : regards croisés dirigeants d'enseignes, élus, foncières (table ronde)

Christophe BOUCHET, Maire de Tours

Laurence BESANCENOT, Adjointe au maire au commerce Le Havre

François FEIJOO, François FEIJOO, Président de Procos et Président Directeur Général Eram, Texto, Staggy

Antoine FREY, Président de Frey et Président du CNCC

Bernard GUINCHARD, Maire adjoint au commerce de la ville de Pontarlier

Remise des prix du Palmarès Procos des centres-villes marchands

Les villes lauréates : **Tours, Le Havre, Pontarlier**

VILLE DE
TOURS

th LE HAVRE

VILLE DE
PONTARLIER



Forum
des images

Forum des Halles - Place carrée
2 rue du Cinéma - 75001 Paris

[Plan d'accès](#)

*Programme susceptible de modifications